

**THERMITAL TI OFFRE ULTERIORI 6 ANNI DI COSTI CERTI**

Thermital ti offre la possibilità di estendere la durata della Garanzia Convenzionale Standard gratuita di due anni (Garanzia Convenzionale)\*\*\*, sottoscrivendo l'estensione "conTHE" o "conTHE PIU".

Pagando soli 98,00 euro una tantum (IVA inclusa) per "conTHE" oppure 198,00 euro una tantum (IVA inclusa) per "conTHE PIU", nonché stipulando con il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato, o altro soggetto autorizzato, il Piano di Manutenzione "THERMITAL CARE" al prezzo sotto indicato, potrai godere della copertura per interventi di assistenza tecnica in garanzia per ulteriori 3 anni con "conTHE" o per ulteriori 6 anni con "conTHE PIU", a decorrere dalla data di scadenza della Garanzia Convenzionale.

Le formule "conTHE" e "conTHE PIU" ti garantiranno sicurezza e un notevole risparmio in caso di guasti o malfunzionamenti.

Con "conTHE" e "conTHE PIU" infatti potrai godere dei seguenti vantaggi:

- manodopera gratuita
- ricambi originali gratuiti
- nessun costo per richiesta di intervento in garanzia
- ... e in più, tutta la sicurezza e la tranquillità di essere seguito da chi conosce al meglio il tuo prodotto Thermital, il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Thermital.

**UN PIANO DI MANUTENZIONE SU MISURA PER TE**

"conTHE" e "conTHE PIU" sono associate ad un adeguato programma di manutenzione (piano di manutenzione "THERMITAL CARE") costruito sulle specifiche esigenze dei propri clienti e soddisfare al meglio le esigenze ed aspettative di questi ultimi.

"THERMITAL CARE" è la soluzione perfetta per chi è attento al risparmio energetico ed al rispetto dell'ambiente attraverso un servizio professionale e adeguato alle tue esigenze, e per chi vuole avere la tranquillità di un'assistenza continua negli anni con le formule "conTHE". Il prezzo annuo massimo applicabile\* per il Piano di Manutenzione "THERMITAL CARE" è di 164,00 euro (IVA inclusa). La pianificazione degli interventi di manutenzione deve essere concordata preventivamente con il Centro Assistenza Tecnica. Il prezzo massimo annuo\* del Piano di manutenzione "THERMITAL CARE" è bloccato per tutto il periodo della sua validità. Per saperne di più sui Piani di Manutenzione e sui servizi "conTHE" chiedi al tuo Centro Assistenza Tecnico Thermital oppure visita il sito [www.thermital.it](http://www.thermital.it).

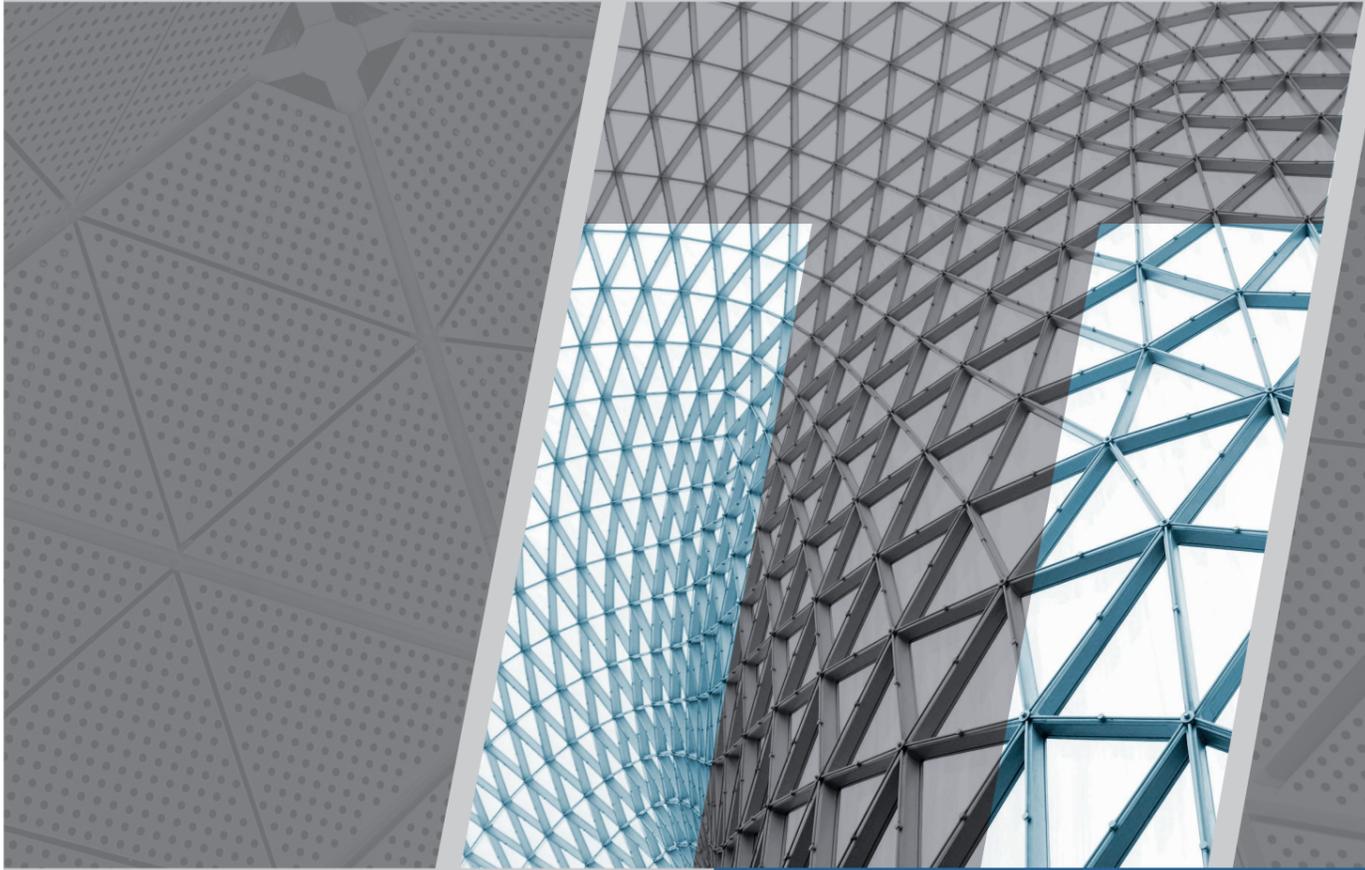
*La Garanzia Convenzionale e le estensioni di garanzia offerte da Thermital non pregiudicano i diritti del consumatore previsti dalla legge, ivi inclusi i diritti che possono essere esercitati dal consumatore medesimo nei confronti del venditore in forza della garanzia legale di due anni di cui agli articoli 128 e ss. Del Codice del Consumo ("Garanzia legale").*

*Il consumatore avrà pertanto la facoltà per i primi due anni dall'acquisto del prodotto di far valere i diritti allo stesso spettanti in base alla Garanzia Legale nei confronti del venditore. Per i clienti business, la Garanzia Legale nei confronti del venditore ha invece una durata di 1 anno dall'acquisto del prodotto.*

\* Servizi opzionali non compresi. Per eventuali servizi opzionali e relativi costi rivolgersi al Centro Assistenza Tecnica.

\*\* Per i clienti business la Garanzia Convenzionale è un anno dalla data della verifica della funzionalità, saranno quindi 4 (con "conTHE") o 7 (con "conTHE PIU") gli anni di ulteriore garanzia convenzionale di cui gli utenti business potranno beneficiare.

Maggiori informazioni su [www.thermital.it](http://www.thermital.it).

**THERMITAL**

Via Ing. Pilade Riello, 7  
37045 Legnago (VR)

Servizio Clienti  
Tel.: +39 0442 548400\*

[www.thermital.it](http://www.thermital.it)  
[info@thermital.it](mailto:info@thermital.it)

\* Costo chiamata rete fissa secondo il piano previsto dal proprio operatore.

**conTHE**

POST VENDITA  
**THERMITAL**

IMPORTANTE NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

IMPORTANTE NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

**AVVERTENZE**

Il Bollettino deve essere compilato in ogni sua parte (con inchiestro nero o blu) e non deve recare abrasioni, correzioni o cancellature. La causale è obbligatoria per i versamenti a favore delle Pubbliche Amministrazioni. Le informazioni richieste vanno riportate in modo identico in ciascuna delle parti di cui si compone il bollettino.

**AVVERTENZE**

Il Bollettino deve essere compilato in ogni sua parte (con inchiestro nero o blu) e non deve recare abrasioni, correzioni o cancellature. La causale è obbligatoria per i versamenti a favore delle Pubbliche Amministrazioni. Le informazioni richieste vanno riportate in modo identico in ciascuna delle parti di cui si compone il bollettino.

**CONDIZIONI DEL SERVIZIO**

**Estensione della garanzia convenzionale "conTHE"**

1 Thermital propone sui propri prodotti (caldaie murali e a basamento con potenza nominale inferiore ai 35 Kw) i servizi di estensione della Garanzia Convenzionale "conTHE" e "conTHE PIÙ" alle medesime condizioni della Garanzia Convenzionale Standard gratuita di due anni (Garanzia Convenzionale)\*\* riportate sul "Manuale Utente", a corredo dell'apparecchio nonché sul "Certificato Garanzia Convenzionale" consegnato dal Centro Assistenza Tecnica autorizzato Thermital (di seguito CAT) o altro soggetto autorizzato Thermital, al momento della verifica di funzionalità. Si confermano, quindi, anche per l'estensione "conTHE" e "conTHE PIÙ" tutti i contenuti della garanzia Convenzionale, comprese le limitazioni ivi descritte (le Condizioni di Garanzia Convenzionale sono altresì consultabili sul sito internet: [www.thermita.it](http://www.thermita.it)).

In particolare, per quel che riguarda il consumatore, "conTHE" costituisce un'estensione di ulteriori 3 anni dalla data di scadenza della Garanzia Convenzionale (così da ottenere una durata complessiva di 5 anni a decorrere dalla data di verifica di funzionalità), e "conTHE PIÙ" un'estensione di ulteriori 6 anni dalla data di scadenza della Garanzia Convenzionale (così da ottenere una durata complessiva di 8 anni a decorrere dalla data di verifica di funzionalità). In caso di persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale e, quindi, non qualificabile come consumatore, essendo la Garanzia Convenzionale di 1 anno, l'estensione "conTHE" sarà di ulteriori 4 anni, mentre l'estensione "conTHE PIÙ" sarà di ulteriori 7 anni dalla data di scadenza della Garanzia Convenzionale.

2 Le estensioni "conTHE" e "conTHE PIÙ", previa sottoscrizione delle relative condizioni generali, vengono attivate solo ed esclusivamente al verificarsi di tutte le seguenti condizioni.

2.1 L'Utente effettui a favore di Thermital il versamento della quota di:

- € 98,00 (IVA inclusa) per l'estensione "conTHE"
- € 198,00 (IVA inclusa) per l'estensione "conTHE PIÙ"

entro 30 giorni dalla data di verifica di funzionalità e avvio della Garanzia Convenzionale.

Il pagamento dovrà essere effettuato a mezzo allegato bollettino di ccp prestampato o bollettino standard di ccp a semplice ricevuta, su ccp 71468052 intestato a Riello S.p.A. - causale estensione di garanzia "conTHE" o "conTHE PIÙ". Sul bollettino di ccp dovranno essere in ogni caso riportati in modo completo:

- estremi dell'Utente (nome e cognome/ragione sociale);
- codice fiscale o P.IVA (qualora trattasi di utente professionale/persona giuridica);
- indirizzo completo;
- matricola caldaia;
- data della verifica di funzionalità.

E' indispensabile che vengano riportati tutti i dati richiesti, poiché la mancanza di anche uno soltanto impedirà l'inserimento nell'archivio anagrafico dell'adesione, rendendo di fatto non possibile fruire del servizio "conTHE" o "conTHE PIÙ".

2.2 L'Utente inoltre sottoscrive con il CAT un piano di Manutenzione "THERMITAL CARE" al prezzo annuo massimo applicabile\* di euro 164,00 (IVA inclusa) della durata degli anni di estensione della garanzia, ovvero di 3 anni per "conTHE" e 6 anni per "conTHE PIÙ" (per l'utente business, rispettivamente, 4 anni per "conTHE" e 7 anni per "conTHE PIÙ").

L'utente avrà comunque la facoltà di scegliere l'eventuale adesione ad un Piano di Manutenzione di durata pari a 5 anni per "conTHE" e 8 anni per "conTHE PIÙ" a copertura integrale della durata della Garanzia Convenzionale e della sua estensione in modo da fruire tra gli altri, della manutenzione ordinaria indicata dal Costruttore Thermital come riportato nella sezione "Manutenzione" dei manuali installatore e utente a corredo dell'apparecchio, anche ai sensi del DPR 74/2013.

Con la sottoscrizione di "conTHE" e "conTHE PIÙ" in ogni caso, il prezzo annuale\* del Piano di Manutenzione è da intendersi bloccato per tutto il periodo della sua validità.

3 Qualora il Piano di Manutenzione non sia stato regolarmente adempiuto ed i relativi pagamenti non siano stati regolarmente effettuati dall'utente, quest'ultimo decadrà dal diritto al servizio "conTHE" e "conTHE PIÙ". Sarà in ogni caso compito dell'Utente, anche ai fini della sicurezza e del corretto funzionamento del prodotto e della validità dell'estensione della Garanzia Convenzionale "conTHE" o "conTHE PIÙ", verificare che annualmente vengano effettuati gli accertamenti di manutenzione secondo le scadenze, le modalità e le operazioni previste da Thermital e dalla normativa applicabile, quale DPR 412/93, DPR551/99, D.L. 311/06 e DPR 74/13 e successive modifiche, tra cui la manutenzione ordinaria annuale, e che l'avvenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull'apposita modulistica da parte del CAT sia per interventi di rottura, sia per le normali manutenzioni.

4 Nel caso di mancata sottoscrizione, a cura dell'Utente, del Piano di Manutenzione "THERMITAL CARE" l'Utente stesso non potrà fruire dell'estensione "conTHE" o "conTHE PIÙ" e Thermital rimborserà la cifra eventualmente già versata una tantum dall'Utente per l'attivazione dell'estensione stessa.

L'Utente, effettuato il versamento dell'estensione di garanzia a favore di Thermital, ne tratterà ricevuta e l'allegherà al fascicolo del Piano di Manutenzione "THERMITAL CARE" stipulato, per mostrarla al CAT in occasione di tutte le manutenzioni effettuate fino al termine del periodo di copertura.

Il Centro Assistenza Tecnica Thermital provvederà a registrare l'attestazione del versamento.

\* Servizi opzionali non compresi. Per eventuali servizi opzionali e relativi costi rivolgersi al Centro Assistenza Tecnica.

\*\* Per i clienti business la Garanzia Convenzionale è un anno dalla data della verifica della funzionalità, saranno quindi 4 (con conTHE) o 7 (con conTHE PIÙ) gli anni di ulteriore garanzia convenzionale di cui gli utenti business potranno beneficiare.

**SERVIZI COMPRESI/ESCLUSI**

La Formula "conTHE" e "conTHE PIÙ" prevede il diritto da parte dell'Utente di usufruire dei medesimi servizi di cui alla Garanzia Convenzionale offerta da Thermital sul prodotto, ivi comprese le stesse limitazioni:

- manodopera gratuita relativa agli interventi riconosciuti dalle condizioni generali di Garanzia Convenzionale rilasciate da Thermital sul prodotto;
- nessun costo per la richiesta di intervento, che sarà eseguito nei tempi di cui al Piano di Manutenzione "THERMITAL CARE" sottoscritto;
- sostituzione gratuita di tutte le parti di ricambio riconosciute dalle condizioni generali di Garanzia Convenzionale rilasciate da Thermital.

La garanzia non comprende interventi sul prodotto per i danni o malfunzionamenti conseguenti ad una delle seguenti cause:

- a operazioni di trasporto;
- b mancata esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e periodica richiesti dal costruttore a tutela della sicurezza, da leggi e regolamenti, mancato rispetto di accorgimenti rientranti nell'ordinaria prassi di manutenzione, negligenza e trascuratezza nell'uso;
- c usura anomala o degrado;
- d mancata osservanza di tutte le istruzioni e le avvertenze fornite da Thermital con il prodotto;
- e mancata rispetto delle norme d'installazione e di ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo del Prodotto, errata installazione del prodotto;
- f errato dimensionamento rispetto all'uso o difetti nell'installazione ovvero mancata adozione di accorgimenti necessari per garantire l'esecuzione a regola d'arte;
- g manomissioni, manutenzioni in genere, interventi operati da personale non abilitato per legge;
- h uso anomalo o improprio del Prodotto, collocazione dello stesso in locali umidi, polverosi o aggressivi (presenza di cloro, lacche, vernici, etc.) o comunque non idonei alla sua corretta conservazione secondo le prescrizioni del costruttore, mancata adozione degli ordinari accorgimenti necessari al suo mantenimento in buono stato;
- i ulteriori danni causati da erronei interventi dell'utente stesso nel tentativo di porre rimedio al guasto;
- j aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo del Prodotto da parte dell'utente una volta che si è manifestato il difetto;
- k utilizzo di parti di ricambio, componenti ed accessori non originali o non consigliati da Thermital (non può essere richiesta la sostituzione o la riparazione del pazzo non originale) e danni provocati al Prodotto dall'uso degli stessi;
- l anomalie o difettoso funzionamento dell'alimentazione elettrica o idraulica;
- m corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, condense, aggressività o acidità dell'acqua, trattamenti disincrostanti effettuati impropriamente, mancanza d'acqua, depositi di fanghi o calcare;
- n caso fortuito, cause di forza maggiore quali gelo, surriscaldamento, incendio, furto, eventi naturali (grandine, trombe d'aria, fulmini, inondazioni, terremoti) atti vandalici, incidenti, ecc.;
- o inefficienza di camini, canne fumarie, scarichi di condensa o parti dell'impianto da cui dipende il prodotto;
- p impianti idraulici e/o elettrici non rispondenti alle norme vigenti.

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento - Banco**Posta**

**THERMITAL** € sul C/C n. 71468052 di Euro 98,00

CODICE IBAN \*\*\*\*\*

INTESTATO A:  
**RIELLO S.P.A.**

CAUSALE: THERMITAL SERVIZIO FORMULA conTHE

RIPORTARE MATRICOLA CALDAIA

ESEGUITO DA:

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito - Banco**Posta**

€ sul C/C n. 71468052 di Euro 98,00

TD 451

INTESTATO A:  
**RIELLO S.P.A.**

CAUSALE: THERMITAL SERVIZIO FORMULA conTHE

MATRICOLA CALDAIA C.F. P.IVA

ESEGUITO DA (NOME, COGNOME o RAGIONE SOCIALE - P.IVA)

RESIDENTE IN VIA - PIAZZA

CAP LOCALITA' PROV.

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

importo in euro numero conto td

000071468052 < 451 >

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento - Banco**Posta**

**THERMITAL** € sul C/C n. 71468052 di Euro 198,00

CODICE IBAN \*\*\*\*\*

INTESTATO A:  
**RIELLO S.P.A.**

CAUSALE: THERMITAL SERVIZIO FORMULA conTHE PIÙ

RIPORTARE MATRICOLA CALDAIA

ESEGUITO DA:

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito - Banco**Posta**

€ sul C/C n. 71468052 di Euro 198,00

TD 451

INTESTATO A:  
**RIELLO S.P.A.**

CAUSALE: THERMITAL SERVIZIO FORMULA conTHE PIÙ

MATRICOLA CALDAIA C.F. P.IVA

ESEGUITO DA (NOME, COGNOME o RAGIONE SOCIALE - P.IVA)

RESIDENTE IN VIA - PIAZZA

CAP LOCALITA' PROV.

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

importo in euro numero conto td

000071468052 < 451 >